

RECEPTION D'UN APPEL ANONYME

- **Avertir immédiatement le PC Sécurité Incendie de la faculté de pharmacie :**
Tél : 04.91.83.55.20 – Poste : 355 20

- **Parler calmement avec son interlocuteur.**

- **Demander à son interlocuteur, si possible, ses motivations.**

- **Faire parler le correspondant le plus longtemps possible.**
Par exemple en s'excusant de la mauvaise qualité de la ligne, en lui demandant de parler plus fort, etc, afin de recueillir le plus d'éléments possibles en vue d'une identification ultérieure par les services chargés de l'enquête.

- **Enregistrer la conversation si possible.**
Enregistrer la conversation si vous disposez des moyens techniques adaptés (on peut dans certains cas utiliser un répondeur téléphonique, un téléphone portable, un lecteur MP3, etc.).

- **Rédiger un rapport.**
Un rapport relatant précisément le contenu de la conversation, les mots utilisés, les bruits de fond, etc. doit être rédigé (voir le formulaire attaché à cette fiche).

- **Rester d'une extrême discrétion.**
C'est un point essentiel pour ne pas gêner le bon déroulement des investigations ultérieures.